



# Rat und Recht für Verbraucherinnen und Verbraucher in Bielefeld

**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*

# Wofür wir stehen

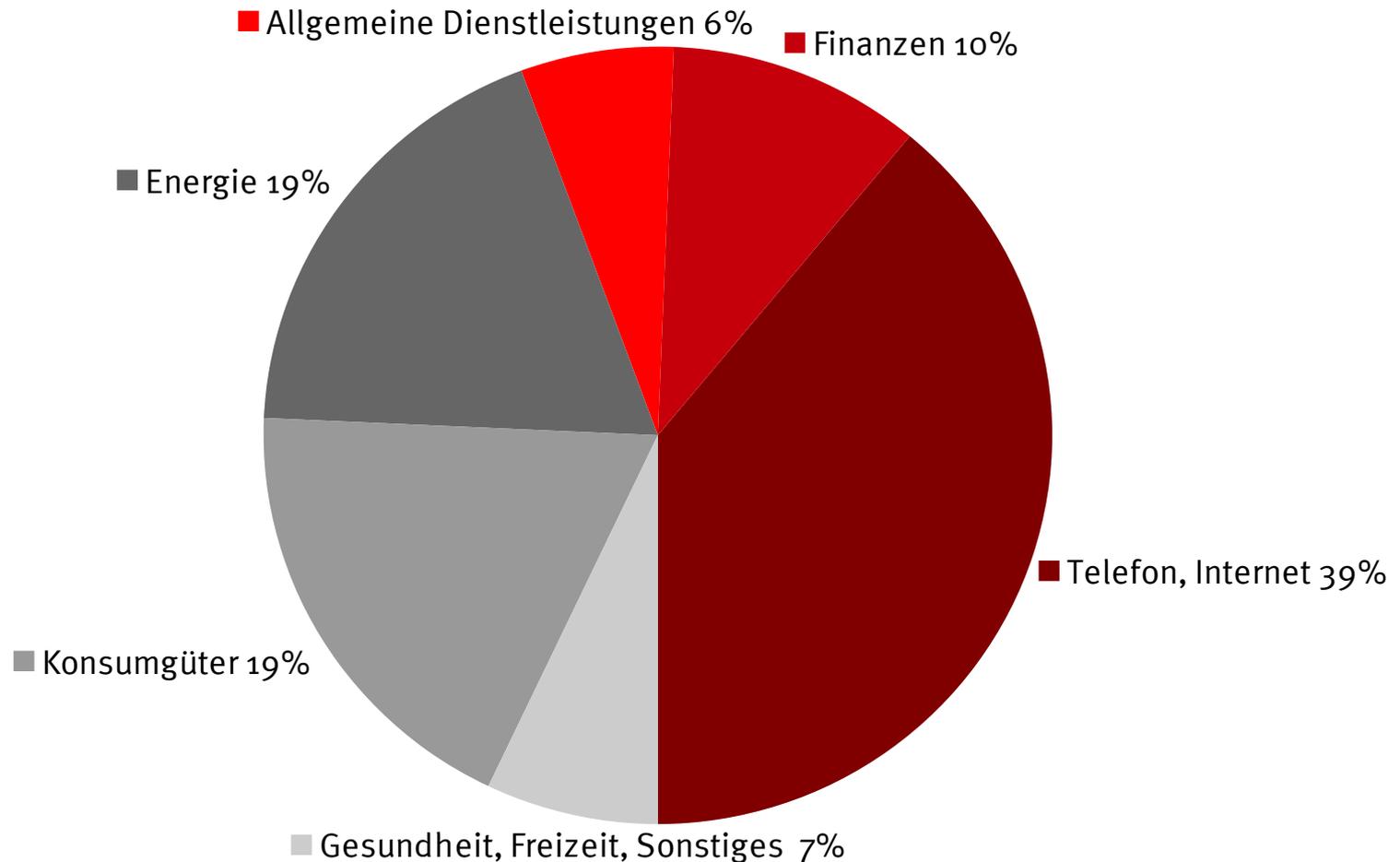
- ❖ Wir informieren Verbraucher unabhängig und umfangreich.
- ❖ Wir beraten die Verbraucher kompetent und professionell.
- ❖ Wir unterstützen Verbraucher rechtlich.
- ❖ Wir vertreten die Interessen aller Verbraucher.
- ❖ Wir fördern die Verbraucherbildung.

# Wir helfen Geld zu sparen und ...

- ❖ unberechtigte Forderungen abzuwehren  
(z. B. *Internetabzocke, Inkasso etc.*)
- ❖ unsinnige Verträge zu kündigen  
(z. B. *Versicherungen*)
- ❖ überhöhte Forderungen zu mindern  
(z. B. *Inkasso-Kosten, verjährte Zinsen*)
- ❖ zweckmäßige Verträge zu finden  
(z. B. *Immobilienfinanzierung, Versicherungen, private Altersvorsorge*)

# Allgemeine Verbraucherberatung in 2014

Themen mit der größten Nachfrage



# Geldanlage



- ❖ Persönliche Anlageziele und Risikoneigung
- ❖ Produktklassen und Risiken
- ❖ Sinnvolles Sparen für die Ausbildung der Kinder und Enkel
- ❖ Vermögenswirksame Leistungen gut anlegen

# Schadensfall Kapitalanlage



Finanzen

- Anspruch wegen Falschberatung bei Geldanlagen
- Chancen ausloten
  - Beweislage
  - Widerruf
  - Verjährung
- Fallstricke und Risiken erkennen
- **Nachfrageschwerpunkt Widerrufsbelehrungen bei Hypothekendarlehen**

# Versicherungen / Altersvorsorge



- ❖ Auskünfte zu Fragestellungen beim Abschluss neuer Verträge
- ❖ Beratung zum persönlichen Bedarf
- ❖ Prüfung bestehender Verträge
- ❖ Beratung und außergerichtliche Vertretung bei Schadensfällen im Bereich Versicherungen

# „Energiearmut“



- ❖ Sicherstellung der Energieversorgung und der monatlichen Abschlagszahlungen
- ❖ Verhandlungen mit Energieversorgern und Sozialleistungsträgern, Zahlungsrückstände regulieren
- ❖ Persönliche Finanzplanung unterstützen
- ❖ Hilfe zur Reduzierung der Energiekosten
- ❖ Qualifizierte Vermittlung an flankierende Beratungs- und Hilfsangebote sowie Ämter

# Geld- und Kreditberatung



- Zahlungsschwierigkeiten/ Budgetberatung
- Existenzsicherung
- Beratung zur Kreditaufnahme
- Bewertung von Kreditangeboten
- Geschäfte mit der Armut

# Geld- und Kreditberatung



- ❖ Lohnpfändung/-abtretung
- ❖ Kontopfändung/ P-Konto
- ❖ Recht auf Girokonto
- ❖ (drohende)Energiesperre
- ❖ Mietrückstände und Räumungsklage vermeiden
- ❖ Nachfrageschwerpunkt: Darlehensgebühren BGH Urteil

# Projekt zur Prävention von Geld- und Kreditproblemen



- Veranstaltungen in Bildungseinrichtungen zur Finanz- und Medienkompetenz
- Messen z.B. „Games on“
- Beratung und Rechtsvertretung
- Multiplikatorenveranstaltungen „Surfen mit SINN“  
Projekt, „Medienaktiv OWL“

# Beratungsstelle Bielefeld

August-Bebel-Str. 88  
33602 Bielefeld  
Telefon: (0521)987 876 01

Beratungszeiten:

Mo: 9 – 13, 14 – 18 Uhr  
Di: 9 – 13, 14 - 17 Uhr  
Do: 9 – 13, 14 – 18 Uhr  
Fr: 9 – 13 Uhr



Unsere Beratung kostet  
zwischen 0 € und 170 €

Rat & Recht. Vor Ort.